Annulation et Retour - Droit de retractation

1.1. Veuillez noter que si vous n'êtes pas un consommateur, tel que ce terme est défini par la Directive 2011/83/UE du Parlement Européen et du Conseil, vous ne pouvez exercer le droit de rétractation établi à l'article 10 du présent Contrat.

1.2. Délai d'exercice

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours civils qui suivent le jour où vous-même ou un tiers que vous aurez indiqué (autre que le transporteur) recevez/reçoit les Produits achetés, ou le dernier Produit, lot ou article si la Commande passée auprès de nous comprend de multiples lots ou articles livrés séparément.

1.3. Comment exercer votre droit

Vous pouvez exercer ce droit en nous informant de votre décision de vous rétracter totalement ou partiellement du présent Contrat. À cette fin, vous pouvez soit :

1.3.1. Nous faire parvenir le formulaire de rétractation, que vous pouvez imprimer à partir du lien inclus dans la Confirmation de commande envoyée par nos soins à l'adresse électronique que vous nous avez indiquée ; ou

1.3.2. Nous faire parvenir une déclaration indiquant sans équivoque votre décision de vous rétracter du Contrat.

1.4. Coûts du retour des Produits

Si vous exercez votre droit de rétractation, vous prendrez à votre charge les coûts liés au retour des Produits par la poste selon les tarifs fixés par le service postal que vous décidez d'utiliser.

1.5. Procédure pour retourner des Produits

Les produits pour lesquels vous exercez votre droit de rétractation doivent être renvoyés par la poste à l'adresse qui suit :

Deret Logistique - Bat L service retour testeurs 580 rue du champ rouge 45770 Saran

1.6. Vérification des Produits

Lorsque nous recevons des Produits retournés, nous vérifions le(s) Produit(s). Des frais peuvent vous être facturés si la valeur du/des Produit(s) renvoyé(s) diminue en raison du traitement de ces derniers, excepté lorsqu'il a été nécessaire d'établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du/des Produit(s).

1.7. Remboursement de paiements

Si vous exercez votre droit de rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part pour le Produit y compris, le cas échéant, les frais de livraison. Toutefois, si vous avez opté au cours du processus de Commande pour une livraison urgente du Produit (sous réserve de la disponibilité d'une telle option), nous vous rembourserons les frais de livraison correspondant à l'option de livraison la moins onéreuse qui vous était proposée. Nous aurons recours au même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, vous n'encourrez pas de frais en conséquence d'un tel remboursement. Un tel remboursement doit être effectué au plus tard 14 jours ouvrés à compter du jour où vous nous avez informés de votre décision d'exercer votre droit de retrait. Toutefois, nous nous réservons le droit de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les Produits retournés ou jusqu'à ce que vous nous ayez transmis un justificatif de leur retour, la première occurrence prévalant.

Vous devez retourner les Produits sous 14 jours à compter du jour où vous nous avez informés de votre décision d'exercer votre droit de rétractation conformément à l'article 1.3 qui précède.

Inscrivez-vous à notre newsletter

Tendances et astuces déco, tutos pour réussir tous vos projets, il y a tout ça et plus encore dans notre newsletter!

(Cannot be changed)

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées par AkzoNobel, y compris d'autres sociétés du groupe AkzoNobel ainsi que toute entité agissant en leur nom.

  Veuillez cocher la case pour autoriser le traitement de vos données personnelles. Veuillez cocher la case pour autoriser le traitement de vos données personnelles.

- J'accepte de recevoir la newsletter personnalisée de AkzoNobel, d'être tenu(e) informé(e) au sujet des produits (et services) d'AkzoNobel, y compris ceux d'autres sociétés du groupe AkzoNobel...En savoir plus , et sur les événements et promotions (y compris les offres spéciales et remises), informations pour lesquelles AkzoNobel est susceptible d'analyser mes données personnelles, y compris les préférences que j'ai communiquées à AkzoNobel, l'historique de mes achats en ligne et en magasin, et mon utilisation enregistrée des applications et sites Web d'AkzoNobel. AkzoNobel peut me contacter par e-mail, courrier postal, SMS, des applications, des médias sociaux ou tout autre moyen de communication que j'aurai

indiqué. Qu'est-ce que cela implique ?

Veuillez cocher la case pour vous abonner à notre newsletter

S’inscrire
Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez lire notre Politique de confidentialité.