



## **Politique de confidentialité**

Ce site Web est la propriété d'AKZO NOBEL DECORATIVE PAINTS France (« AkzoNobel »).

La protection de vos données personnelles compte beaucoup pour nous. Dans cette Déclaration de Confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles sur ce site web.

### **1. Quelle est la finalité du traitement informatique de vos données personnelles ?**

Si vous fournissez vos données personnelles sur ce site web, nous pouvons les traiter aux fins décrites ci-dessous.

#### **1.1 Pour vous répondre ou communiquer avec vous**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous contactez via nos formulaires de contact en ligne.

Nous traitons votre nom, votre titre, vos coordonnées (professionnelles) (y compris votre adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de votre entreprise) et toute autre information que vous nous fournissez dans le champ libre du formulaire de contact.

Nous traitons ces informations avec votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

#### **1.2 Pour des enquêtes ou autres communications (marketing)**

Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des enquêtes concernant nos produits ou services ou pour vous envoyer des communications marketing, pour vous tenir informé des événements, des offres spéciales, des produits et services d'AkzoNobel. Nous pouvons créer des profils et analyser vos interactions avec nous. De cette façon, nous apprenons à connaître vos intérêts et pouvons personnaliser notre communication pour répondre à vos intérêts personnels.

Nous traitons votre nom, votre adresse, votre date de naissance si vous nous avez fourni ces

informations, votre adresse e-mail et les sujets par lesquels vous nous avez activement et volontairement indiqué être intéressé, mais aussi ceux déduits suite à vos interactions enregistrées avec les sites et les applications AkzoNobel (pour lesquels nous pouvons utiliser des cookies), votre historique d'achat, à la fois en ligne (si vous liez vos achats à votre profil) et hors ligne (lors d'un achat hors ligne) et les liens sur lesquels vous cliquez dans nos e-mails.

Nous traitons ces informations avec votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

### **1.3 Pour le développement et l'amélioration des produits et des services**

Nous traitons les données personnelles agrégées à diverses fins commerciales pour AkzoNobel, telles que le développement de nouveaux produits et services, l'amélioration ou la modification de nos sites web, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'exploitation et le développement de nos activités.

Nous pouvons utiliser des données agrégées. Parfois, nous traitons des données personnelles telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre sexe, votre lieu de résidence, votre code postal et toute autre information mentionnée dans cette Déclaration ou fournie par vous.

Nous traitons les données sur la base juridique du consentement qui peut être retiré à tout moment.

### **1.4 Pour la gestion technique et fonctionnelle du site**

Nous traitons vos données personnelles pour vous aider à trouver des informations rapidement et facilement et pour améliorer l'accès et la fonctionnalité de ce site.

Nous pouvons traiter votre adresse IP, le navigateur internet que vous utilisez, les pages Web visitées, les sites web précédents/suivants ainsi que la durée de votre visite.

Nous traitons ces informations à des fins commerciales légitimes, c'est-à-dire pour mieux comprendre comment nos clients interagissent avec nos sites web.

### **1.5 Lorsque vous créez un compte chez nous, pour administrer votre compte**

À votre demande, nous pouvons créer un compte personnel pour simplifier votre processus d'achat. Lors de la création de votre compte, nous vous enverrons vos informations personnelles de connexion.

Nous pouvons traiter votre nom, une adresse e-mail valide et toute autre information demandée. Nous traitons également votre nom affiché, votre fonction et vos données de connexion.

Nous traitons ces informations avec votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

## **1.6 Lorsque vous achetez des produits sur notre boutique en ligne, pour traiter votre commande et gérer la relation**

Nous utilisons des données personnelles pour traiter votre achat et livrer votre commande, pour vous indiquer le statut de votre commande et vous contacter au sujet de la transaction.

À cette fin, nous avons besoin au moins de votre nom et de votre adresse postale, de vos coordonnées telles que votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail, les coordonnées de votre carte bancaire ou autres informations de paiement, votre acceptation des Conditions Générales applicables et votre souhait de recevoir notre newsletter ou non. Nous traitons également les informations sur ce que vous nous avez acheté.

Nous traitons vos données personnelles afin de satisfaire à nos obligations dans le cadre de votre contrat d'achat et de vous livrer votre commande.

## **1.7 Si vous participez à des concours, des événements, des compétitions, des promotions et/ou à des jeux de hasard, pour administrer votre participation**

Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des e-mails contenant des promotions et des invitations à participer à des concours, des événements, des compétitions ou à des jeux de hasard. Si vous choisissez de participer à l'une de ces activités, nous aurons besoin de vos données personnelles pour la bonne organisation de l'événement.

Si vous participez à l'une de ces activités, nous aurons besoin de vos données personnelles pour vous informer de tout gain, distribuer les prix et mesurer la réponse aux concours, aux événements, aux compétitions, aux promotions et/ou aux jeux de hasard.

Nous traitons ces informations avec votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

## **1.8 Conformité avec les lois et les obligations légales et protection des actifs et des**

## **intérêts d'AkzoNobel**

Nous traiterons vos données personnelles de manière appropriée ou nécessaire (a) pour se conformer à la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence et notamment par exemple la bonne diligence des homologues, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes ; (b) pour se conformer à la procédure judiciaire ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) pour appliquer nos conditions générales et d'autres politiques applicables ; (e) pour protéger nos opérations ; (f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou les vôtres ou ceux d'autres personnes ; et (g) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

Si nécessaire, nous pouvons traiter votre nom, vos coordonnées, vos correspondances avec AkzoNobel, votre utilisation de nos produits et/ou nos services et toute autre information mentionnée dans cette Déclaration ou autrement fournie par vous, si cela est requis pour l'un des buts mentionnés au paragraphe précédent.

Nous traitons ces informations en fonction de nos objectifs commerciaux légitimes.

## **2. Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?**

Nous ne partageons pas vos données avec d'autres tiers que ceux mentionnés dans cette Déclaration de Confidentialité.

### **Autres entités du groupe AkzoNobel**

En tant qu'entreprise mondiale, vos données personnelles peuvent être transférées à d'autres entités d'AkzoNobel. Pour s'assurer que vos données personnelles soient traitées avec un haut niveau de protection, AkzoNobel a mis en place des [règles obligatoires d'entreprise](#) [1] d'AkzoNobel, garantissant que chaque entité juridique d'AkzoNobel applique le même niveau de protection aux données personnelles.

### **Prestataires de services et autres tiers externes**

Nous pouvons également utiliser des prestataires de services tiers pour effectuer certaines activités de traitement de données en notre nom, telles que la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructure, de services de sécurité (y compris la gestion des identités et des accès) ainsi que des services juridiques, financiers et comptables et autres services similaires.

Nous avons convenu de mesures techniques, organisationnelles et contractuelles (accords de traitement de données) avec ces tiers pour garantir que vos données personnelles soient traitées exclusivement aux

fins mentionnées ci-dessus et pour garantir que les données soient bien sécurisées.

Vos informations personnelles peuvent être transmises aux organismes de surveillance, aux autorités fiscales et aux organismes d'enquête uniquement si nous sommes tenus de le faire par la loi.

### **3. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles peuvent être conservées et/ou traitées dans un pays autre que celui dans lequel vous résidez. AkzoNobel veillera, si vos données sont transférées dans un autre pays, que ces dernières continuent à bénéficier d'une protection adéquate, par l'application des [Règles d'entreprise obligatoires](#) [1] d'AkzoNobel ou par des arrangements contractuels avec des tiers.

### **4. Comment sécurisons-nous les données ?**

Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle et nous avons pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles contre la perte ou le traitement illégal de ces données. Nous utilisons plusieurs techniques de sécurité, notamment des serveurs sécurisés, des pare-feux et le cryptage, ainsi que la sauvegarde physique des emplacements où les données sont stockées.

### **5. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

Nous conserverons vos données personnelles pendant la période nécessaire pour répondre aux objectifs décrits dans cette Déclaration, à moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou permise par la loi en vigueur.

### **6. Droits relatifs aux données personnelles**

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles. Conformément à la loi, vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles et, dans la mesure du possible, avoir accès à vos données personnelles. Vous avez également le droit de rectifier et d'effacer vos données personnelles ou de restreindre ou de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez également retirer le consentement que vous avez donné à l'utilisation de vos données personnelles et ce, à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera en rien la légalité du traitement basé sur votre consentement avant votre retrait. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance.

### **7. Liens vers d'autres sites Web et médias sociaux**

Sur le site Web, vous trouverez un certain nombre de liens vers d'autres sites web. Bien que ces sites soient sélectionnés avec soin, nous ne sommes pas responsables des données personnelles traitées par ces

sites.

Nous offrons également la possibilité de créer un compte chez nous via votre compte de réseau social (tel que Facebook). Cela vous fera gagner du temps lors de la création de votre compte, dans la mesure où vos informations d'identification seront importées depuis votre compte de réseau social. Veuillez noter que lorsque vous utilisez cette option de « connexion via le réseau social », nous pouvons recevoir certaines informations via le réseau social, telles que votre nom, votre âge, votre emplacement, vos préférences, votre profession et d'autres informations de votre profil public. Nous ne demandons pas ces informations, mais ces dernières sont fournies par le réseau social grâce à l'utilisation de l'option de connexion via le réseau social. Lorsque vous utilisez l'option de connexion via le réseau social, nous importerons uniquement les informations nécessaires à la création de votre compte et, à si nous recevons d'autres informations par le réseau social, nous les supprimerons. Après avoir créé votre compte, vous aurez l'opportunité de le compléter avec toutes les informations que vous souhaitez partager avec nous.

## **8. Les personnes de moins de 16 ans peuvent-elles fournir des données personnelles ?**

Les personnes de moins de 16 ans peuvent uniquement nous fournir des données personnelles si elles ont l'autorisation écrite d'un de leurs parents ou de leur tuteur légal après lecture de cette Déclaration de Confidentialité.

## **9. À qui adresser des questions concernant vos données personnelles ?**

Vous pouvez poser des questions sur vos données personnelles à tout moment en envoyant une demande à :

AKZO NOBEL DECORATIVE PAINTS FRANCE,

29 rue Jules Uhry – 60160 Thiverny

03 44 64 93 32

Afin de traiter votre demande, nous aurons besoin (et donc nous traiterons) votre nom, vos coordonnées.

[close](#)

### **Inscrivez-vous à notre newsletter**

Tendances et astuces déco, tutos pour réussir tous vos projets, il y a tout ça et plus encore dans notre newsletter!

•

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées par AkzoNobel, y compris d'autres sociétés du [groupe AkzoNobel](#) ainsi que toute entité agissant en leur nom.

Veillez cocher la case pour autoriser le traitement de vos données personnelles. Veuillez cocher la case pour autoriser le traitement de vos données personnelles.

- J'accepte de recevoir la newsletter personnalisée de AkzoNobel, d'être tenu(e) informé(e) au sujet des produits (et services) d'AkzoNobel, y compris ceux d'autres sociétés du [groupe AkzoNobel](#)...En savoir plus , et sur les événements et promotions (y compris les offres spéciales et remises), informations pour lesquelles AkzoNobel est susceptible d'analyser mes données personnelles, y compris les préférences que j'ai communiquées à AkzoNobel, l'historique de mes achats en ligne et en magasin, et mon utilisation enregistrée des applications et sites Web d'AkzoNobel. AkzoNobel peut me contacter par e-mail, courrier postal, SMS, des applications, des médias sociaux ou tout autre moyen de communication que j'aurai indiqué. [Qu'est-ce que cela implique ?](#)

Veillez cocher la case pour vous abonner à notre newsletter

S'inscrire

Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).

#### **Links**

[1] [https://aats3-2f4d08b405dd3d13bd0499340a64a0a-public.s3-eu-west-1.amazonaws.com/7082privacyrulesforcustomersupplierandbusinesspartnerdata\\_1.pdf](https://aats3-2f4d08b405dd3d13bd0499340a64a0a-public.s3-eu-west-1.amazonaws.com/7082privacyrulesforcustomersupplierandbusinesspartnerdata_1.pdf)